



**REGIE** DES  
**QUARTIERS**

Comines-Warneton

2022  
RAPPORT D'ACTIVITÉS

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS  
DE LA RÉGIE DES QUARTIERS

---

# TABLES DES MATIÈRES

03

Editorial

04

L'association

•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
•  
06

Insertion  
socioprofessionnelle

10

Dynamisation de  
quartiers

15

Projets spécifiques

28

Données Financières

29

Communication

♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦

>

# EDITORIAL

Chaque année, le rapport d'activités est l'occasion de faire le bilan de l'ensemble des missions et des projets que mène de front la Régie des Quartiers de Comines-Warneton.

**Insertion socioprofessionnelle, dynamisation de quartiers, éducation permanente, lutte contre la pauvreté infantile, lutte contre la fracture numérique, ouverture sur l'Europe, ...** sont autant de domaines où la Régie a un domaine d'expertise et développe des actions en faveur des habitants de notre entité et de nos partenaires.

L'année 2022 a permis de tourner la page du coronavirus et de reprendre le cours de nos vies. Retrouvez, dans ce rapport d'activités, tous les projets qui ont fait de 2022 une année riche et qui ont permis de dévoiler l'ensemble de nos compétences.

Les différentes crises successives ont radicalement changé notre rapport à la société. La Régie des Quartiers ne pourra se passer de s'adapter, de réfléchir à son avenir et d'apporter sa pierre à ce nouvel édifice.

**HALLEZ FRÉDÉRIC**  
COORDINATEUR



# L'ASSOCIATION

## Un outil multidimensionnel pour une insertion et une inclusion durable et de qualité

Les Régies des Quartiers sont des associations sans but lucratif actives sur des quartiers d'habitations sociales. Elles sont agréées par le Gouvernement wallon

### Les missions des Régies des Quartiers se déclinent en deux axes complémentaires :

#### Développement de la dynamique de quartier



- Participer à l'amélioration du cadre de vie
- Viser la participation et l'implication des habitants à la vie du quartier
- Être un lieu de proximité ouvert à la population locale
- Développer des actions de prévention et d'éducation permanente

#### Accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle



- Amener les personnes en stage à la Régie à mettre en dynamique leur projet de vie de manière autonome
- Développer des actions de formation de base à caractère social et technique
- Accompagner le stagiaire vers la formation et/ou l'emploi

## L'ASSOCIATION

### Les acteurs de votre Régie des Quartiers :

• L'équipe d'encadrement est formée d'un **coordinateur, de deux formateurs, d'une assistante sociale, d'un comptable et d'un chargé de communication**. Par une démarche pédagogique, ils accompagnent les stagiaires vers l'autonomie sociale et professionnelle.



• Les partenaires publics et privés des Régies sont nombreux : **le FOREM Conseil, RTBF, le CPAS, la commune, la société de logement de service public, des partenaires sociaux et toutes les forces vives des quartiers** (secteur associatif, comités de quartiers, de locataires et propriétaires, volontaires ...).

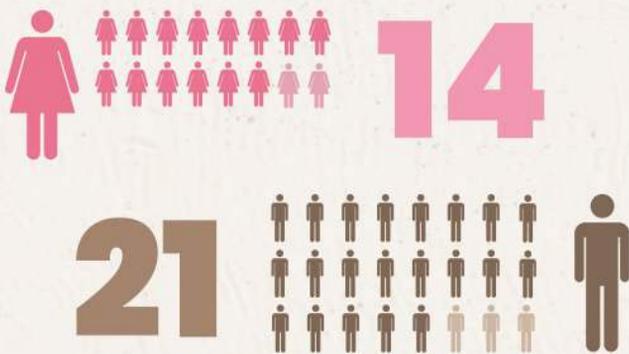


• Les habitants du quartier **se dotent d'outils qui leur permettent de poser des choix de vie et d'agir en toute autonomie**. Ils acquièrent plus d'assurance et sont plus enclins à la mobilité.

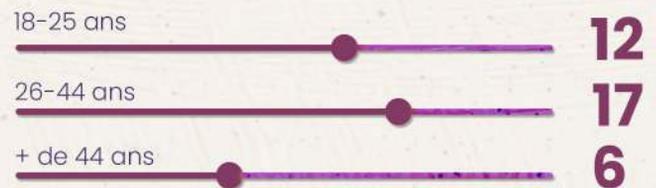
# INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

HEURES PRESTÉES : 11.393

## Répartition par genre



## Répartition par âge



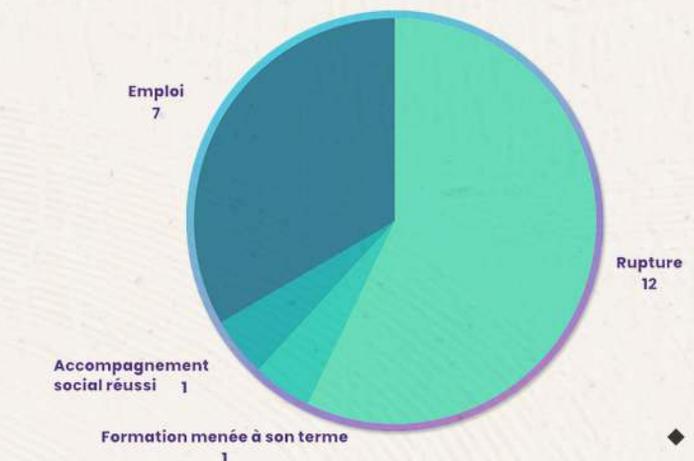
## Répartition par durée d'inoccupation avant entrée en stage

de 0 à 6 mois de 12 à 24 mois de 7 à 12 mois de 25 mois à 5 ans

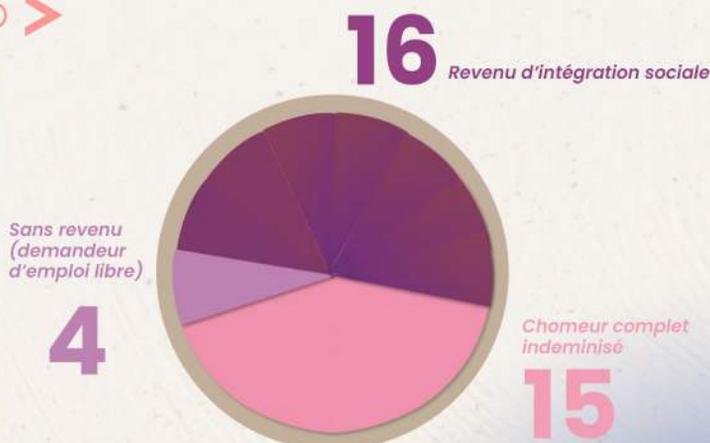


## Répartition par type de sortie

NOMBRE DE STAGIAIRES QUI ONT QUITTÉ LE STAGE EN 2022 : 21



## Répartition par statut à l'entrée



## Répartition par nationalité



## Répartition par type de logement



INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

## Entretien & Embellir les quartiers et les chantiers formatifs

La Régie des Quartiers entretient les espaces verts de la cité Paul Rose et d'une partie des Clos des Pâquerettes, de la Cité Geuten.

Elle participe également aux nouveaux aménagements

(zone de convivialité, trottoirs, ...).

De plus, elle a en charge la gestion de deux terrains mis à disposition par la Société de Logements Lysco qui comprennent entre autres des locaux, des chantiers formatifs, un centre de compostage, des serres, des potagers, un verger, des potagers communautaires, un rucher pédagogique, situés Rue Delcauwe (Bizet) et

Rue du Progrès (Comines). **A travers ces différents chantiers formatifs, notre formateur dispense différents modules : tontes, taille de haies, gestion d'un potager, gestion des déchets verts, ..**





## INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

### Entretien du Logement d'Urgence

Dans le cadre de la filière de formation « Aide-Ménagère », nous collaborons avec la société de logements Lysco ainsi que le CPAS de Comines-Warneton afin d'entretenir le logement d'urgence, situé Cité Geuten, en tant que chantier formatif.

Ce projet permet de **mettre les stagiaires en situation réelle de travail et ainsi évaluer leurs apprentissages.**

Chaque mois ainsi qu'après chaque occupation, les stagiaires de la Régie, sous la supervision de notre formatrice, nettoie, range et remet en état ce logement module capable d'accueillir jusqu'à 4 familles.



## INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

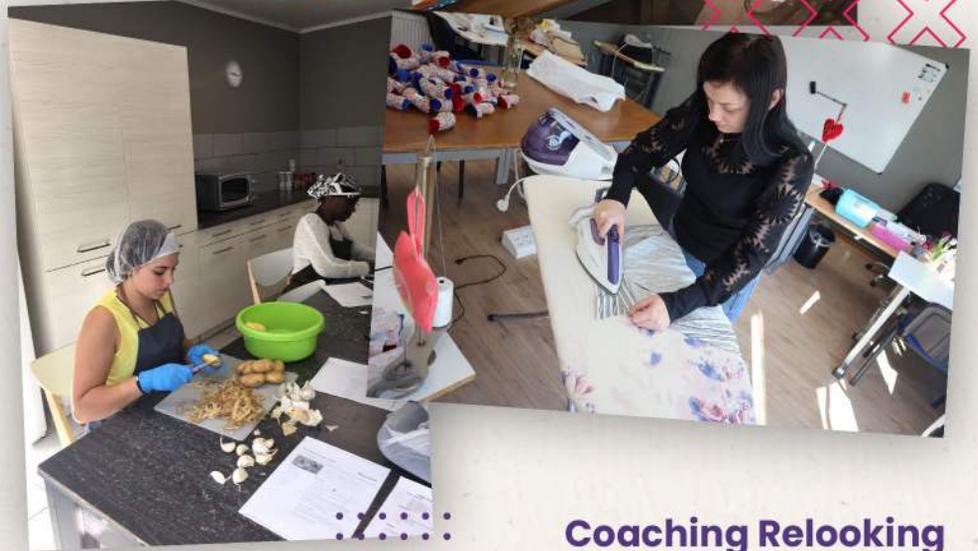
### Validation des Compétences

Depuis plusieurs années, nous proposons aux stagiaires de la filière « Aide-Ménagère » de passer, en fin de formation, la validation des compétences pour les titres « Réaliser les tâches d'entretien courant de la maison » et « Assurer l'entretien du linge ». En 2022, 4 stagiaires ont obtenu cette validation.



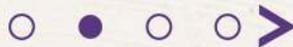
### Cours d'informatique

La Régie des Quartiers propose une initiation à l'informatique.



### Remise à niveau

Les stagiaires acquièrent les connaissances de base nécessaire au passage d'un test d'entrée en formation qualifiante



### Rencontre Inter-régie

Chaque année, les stagiaires des Régies de Comines-Warneton, Mouscron et Enghien se retrouvent afin d'échanger sur leurs parcours d'insertion.



### Coaching Relooking

Dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale, la Régie des Quartiers a soutenu l'organisation d'une séance de deux jours de relooking à destination des habitants inscrits dans un parcours d'insertion.



### Ateliers socio-esthétique

Les stagiaires ont pu bénéficier d'un suivi dans le but de prodiguer des soins de beauté, de détente, de relaxation, de confort et de réconfort. Ce suivi permet de restaurer une image de soi et de retrouver parfois sa dignité.

# DYNAMISATION DE QUARTIERS

## Activités citoyennes

En 2022, nous avons organisé:

- La Fête des Voisins
- La ducasse du Bizet
- Le cortège d'Halloween
- La journée des familles
- Une sortie à Pairi Daiza
- Une marche



## DYNAMISATION DE QUARTIERS

### Ducasse du Bizet

Depuis plusieurs années, la Régie des Quartiers de Comines-Warneton organise la ducasse du Bizet. En 2022, après deux années sans organisation pour cause de crise sanitaire, nous avons pu proposer aux habitants du Bizet un programme riche en activités.



### Week-end Solidaire

La Régie des Quartiers s'associe, depuis la première édition, au CPAS de Comines-Warneton ainsi qu'à l'épicerie solidaire, pour proposer plusieurs activités dans le cadre du Week-end Solidaire.



### Pilates



### Sensibilisation à la consommation énergétique

La Régie des Quartiers s'est associée au tuteur Energie du CPAS de Comines-Warneton afin de sensibiliser la population à mieux comprendre leur consommation d'énergie ainsi que leurs factures. Une vingtaine de personnes étaient présentes lors de cette soirée de sensibilisation.

DYNAMISATION DE QUARTIERS  
**Potagers communautaires**

La Régie des Quartiers propose depuis sa création des potagers communautaires dans ses deux services d'activités citoyennes.  
Au Bizet comme à Comines,  
**il y a 8 parcelles à destination des habitants.**





## DYNAMISATION DE QUARTIERS

### Permanences sociales & administratives

Suite au déménagement de notre siège social dans la Maison de Village du Bizet, nous avons eu l'opportunité d'accueillir plusieurs permanences décentralisées du CPAS notamment pour les aides sociales et administratives, pour le revenu d'intégration ainsi que pour l'énergie. La société de logements Lysco a également tenu deux permanences dans nos locaux du Bizet cette année.



### Espace Public Numérique

La Régie des Quartiers a accueilli **12 personnes et permis 82 accès** dans l'Espace Public Numérique. Plusieurs sessions d'accompagnement ont également été organisées pour les débutants.



## Ménages accompagnés

Dans le cadre d'une convention de collaboration avec la société de logements Lysco, la Régie permet à des stagiaires-locataires de **profiter de la formation pour effectuer différents travaux d'aménagement et d'entretien au sein de son habitation en bénéficiant des conseils de l'ouvrier compagnon.**

Notre formatrice intervient régulièrement chez les stagiaires-locataires afin de les conseiller, les accompagner et les guider dans leur aménagement. Elle prodigue des conseils nécessaires à l'entretien et la bonne utilisation du logement.



## Aide Alimentaire / EPIS

Nous accueillons chaque vendredi après-midi, dans notre local situé Rue de la Lys, **une permanence de l'aide alimentaire de l'Asbl Perspectiv'.** Cela permet de garantir aux habitants du Bizet et de Ploegsteert une **distribution de colis alimentaires.**

Depuis sa création, la Régie des Quartiers apporte son aide à la **gestion de l'épicerie solidaire « Epis »,** qui ouvre chaque vendredi matin dans ses nouveaux locaux à l'entrée du CPAS de Comines. Les stagiaires de la section " Aide Ménagère et Coutûre " peuvent ainsi s'initier aux **techniques de vente, à la gestion de stock et des dates de péremptions.**

## Animations de quartier

Le service d'activités citoyennes de Comines accueille chaque mercredi, et chaque samedi ainsi que durant les vacances scolaires, les animations de l'AMO Agora Jeunes à destination des jeunes de l'entité et du quartier. En 2022, **ce sont 35 jeunes qui ont fréquenté ces animations.**

PROJET SPECIFIQUE

# PLATEFORME REZO



[www.plateforme-rezo.be](http://www.plateforme-rezo.be)

Depuis plusieurs années la plateforme locale renforcée autour de l'insertion socioprofessionnelle (REZO) réunit régulièrement les acteurs de l'insertion socioprofessionnelle afin de mettre sur pied une collaboration optimale sur le territoire de Comines-Warneton.

Retrouver le chemin du travail peut parfois paraître complexe.

Afin d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs démarches, dans leur apprentissage, dans leur recherche d'emploi, dans la réalisation d'un projet de vie, une dizaine d'opérateurs ont décidé de relever le défi d'interagir dans le parcours du demandeur d'emploi afin d'optimiser leurs recherches.

La Régie des Quartiers, Le CPAS, le Forem, la Mission Régionale, l'ALE, la Promotion Sociale, Lysco, Le Trait d'Union, le PCS, l'Agence de Développement Local, 'Perspectiv' et SIEP Mouscron poursuivent, au sein de REZO, les objectifs suivants :

- Informer sur les missions du service concerné (objectifs, public cible, ...)
- Collaborer sur différents projets (alimentation durable, campagne de communication, ...)
- Répondre aux besoins des demandeurs d'emplois et des structures accueillantes
- Sensibiliser le monde politique sur les besoins locaux
- Créer des passerelles entre les opérateurs
- Être en contact avec les entreprises de la Région qui recrutent

La plateforme **REZO** vous invite au premier  
**· Petit-déj' Business ·**

Location pour le secteur de la formation de l'emploi de vous informer d'avantages qui pourraient soutenir votre entreprise.

**Au programme :**

- Salon Emploi 2023 (REZO)
- Visite d'entreprises & accueil de stagiaires (ADL)
- Bénéfice de personnel en article 61 (CPAS)
- Les nouvelles aides à l'embauche (FOREM)

Où ? à Tous Ensemble à Comines  
(Chaussée d'outhem 19, 7780 Comines-Warneton)

Quand ? le 12 octobre 2022  
De 07h30 à 09h30

Inscriptions  
edl@villedecomines-warneton.be  
ou 056/585419

Avec le soutien de

LA PLATEFORME  
**REZO**  
VOUS INVITE À SON DEUXIEME  
**PETIT DÉJ BUSINESS**  
"Special Transmission"  
**LE 08 FEVRIER**

Au programme

- Salon de l'emploi 2023 (REZO)
- La transmission d'entreprises : comment ça marche ? (cabinet FB Transmission)
- Le Plan Formation Insertion (PFI) dans le cadre de la transmission d'entreprises (FOREM)
- Témoignages : Véronique Venant de CARRELAGE BONTE et Loïc Honoré de RADERMECKER

À TOUS ENSEMBLE  
(CHAUSSÉE D'OUTHEM 19, 7780 COMINES-WARNETON)  
de 07H30 à 09H30

Inscriptions  
edl@villedecomines-warneton.be  
ou 056/585419

Avec le soutien de

# Plateforme REZO

Plateforme locale renforcée autour  
de l'insertion socioprofessionnelle



**Plateforme  
REZO**

Plateforme locale renforcée autour  
de l'insertion socioprofessionnelle

En 2022, la Régie des Quartiers de Comines-Warneton, dans le cadre de la plateforme REZO reconnue et financée par le Plan de Cohésion Sociale, a organisé différents ateliers à destination des demandeurs d'emploi de notre ville.

## Ateliers de relooking

La plateforme a soutenu l'organisation de deux séances de relooking à destination de demandeurs d'emploi inscrits dans un parcours de formation. L'atelier a accueilli 14 demandeurs d'emploi et leur a permis de se présenter à un entretien d'embauche dans les meilleures conditions.



## Orientation

Compte tenu des expériences passées et de l'analyse des besoins, la plateforme s'est orientée sur la proposition d'un module d'orientation à destination des demandeurs d'emploi. Ce module d'orientation serait activé à la demande (soit du bénéficiaire, soit d'un organisme partenaire). 7 personnes ont été accompagnées dans ce cadre.



## Salon de l'emploi

En 2022, la plateforme, en collaboration avec l'Agence de Développement Local a organisé un salon de l'emploi qui s'est déroulé le 16 mars 2022 au Centre Culturel.

Lors de la matinée, nous avons accueilli 150 élèves afin de les sensibiliser aux métiers disponibles dans la commune de Comines-Warneton, de les faire rencontrer les entreprises qui recrutent et éventuellement échanger sur les possibilités de stages.

L'après-midi était consacrée aux demandeurs d'emploi. Plus de 200 visiteurs ont parcouru les 32 stands d'entreprises recruteuses. Il y avait également 8 conférences organisées durant la journée.

Pour les demandeurs d'emploi, 94,7% d'entre eux sont prêt à recommander le salon de l'emploi de Comines-Warneton, 77,6 % provenait de la commune de Comines-Warneton et 50% d'entre eux était en recherche d'emploi tandis que 44% travaillaient déjà.

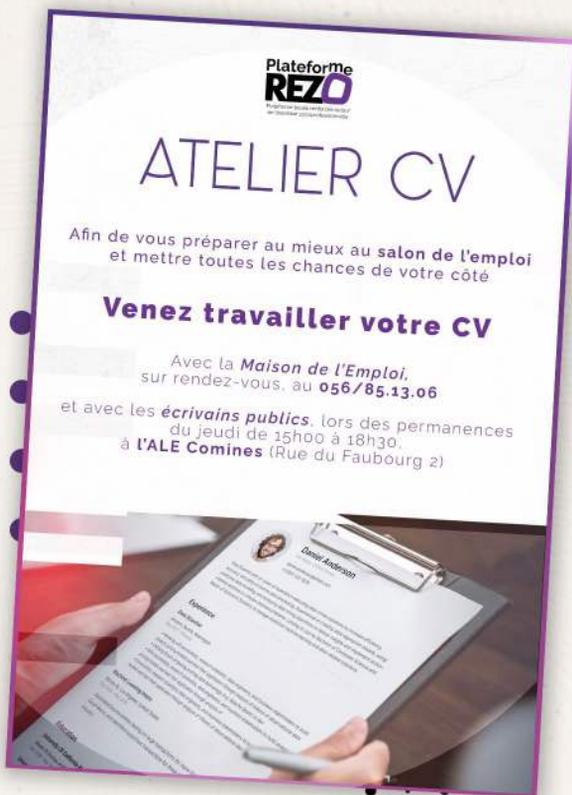


## Ateliers Remise à Niveau

Durant les périodes de restrictions sanitaires et en fonction des règles de rassemblement, des ateliers collectifs de Remise à Niveau en Français et Mathématiques ont été proposés aux demandeurs d'emploi inscrits dans une démarche de formation. **Ce sont 13 personnes différentes qui ont pu participer à cette action.**

## Aide individuelle à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...

Cette action est organisée par un partenaire extérieur de la Régie : François Gustin.



[www.plateforme-rezo.be](http://www.plateforme-rezo.be)

[www.taformation.be](http://www.taformation.be)

## Information des employeurs potentiels

La plateforme a organisé un petit déjeuner à l'attention des entreprises le 12 octobre 2022.

Ce sont 26 entreprises qui sont venues échanger autour de 5 thèmes : la plateforme REZO et le Salon de l'Emploi, les stages et les visites en entreprises, le dispositif Article 61 ainsi que les nouvelles aides à l'embauche.

## Formation théorique au permis de conduire

11 personnes ont bénéficié de cette action.



## Contact avec les entreprises locales

Cette action est organisée par un partenaire extérieur de la Régie : ADL.

**.ADL**  
AGENCE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL

PROJET SPECIFIQUE

# ATELIERS CULINAIRES

de Quartiers

Le projet « Ateliers culinaires » prévoit la formation des intervenants et des bénéficiaires à la notion de santé. Ces derniers ont ensuite l'occasion de revisiter des recettes saines et équilibrées à partir d'ingrédients minutieusement choisis au sein d'un potager pédagogique. Pour ce faire, ils sont accompagnés par des formateurs de la Régie des Quartiers, du Centre Public d'Action Sociale et de bénévoles.

Cependant, certains aliments ne se cultivant pas, les participants sont donc sensibilisés à l'« éco-responsabilité » et à la gestion saine d'un budget.

Le projet prévoit également l'élaboration d'une bibliothèque de recettes.

En 2022, la Régie des Quartiers de Comines-Warneton, dans le cadre de ce projet reconnu et financé par le Plan de Cohésion Sociale, a organisé différents ateliers culinaires. **Il y a eu des ateliers culinaires à destination des bénéficiaires de la Régie des Quartiers et du CPAS (34 au total).**

Ces ateliers se sont déroulés dans la cuisine de la Régie des Quartiers située Rue du Progrès 06. Chaque semaine, sept à dix bénéficiaires ont pu s'exercer aux ateliers.

Nous avons également proposé des ateliers à destination des habitants de Comines (**8 au total**) et des habitants du Bizet (**11 au total**).

A cela s'ajoute des ateliers culinaires thématiques : un atelier « **Spécialités Ukrainiennes** » animée par un groupe d'ukrainiennes présent sur notre commune (Comines), deux ateliers « **Cuisine saine et gourmande** » (Comines & Bizet).

Depuis plusieurs années, nous nous sommes associés avec Colruyt afin de participer au projet « **A table pour 1-2-3 euros** ». Chaque bénéficiaire reçoit toutes les deux semaines un livret de cuisine avec des recettes allant de 1 à 3 euros par personne par repas.

L'augmentation des coûts énergétiques est venue impactée fortement le budget. Une partie a dû être pris en charge par la Régie des Quartiers sur fonds propres.



PROJET SPECIFIQUE



# 1,2,3 SOLEIL

En 2022, la Régie des Quartiers a poursuivi son travail de concertation et d'actions locales pour la prévention et la détection de la pauvreté infantile à travers la plateforme 1,2,3 Soleil soutenue et financée par la RTBF – Cap48 « Opération VivaForLife ». Cette subvention nous permet de garantir un 0.5 ETP pour le suivi de la plateforme et des familles en difficulté.

Les partenaires de ce projet sont :

- Le Service Espace Rencontres • Le centre d'hébergement « L'Oasis » • L'ONE
- Jeunes à votre Service • Le SAJ Tournai • Le Centre de Lecture Public • Le CPAS
- La société de logement social LYSCO • La crèche « Les Benjamins » • Pré-en-bulle
- L'école communale • Le Centre Culturel • L'AMO Agora Jeunes • Le Service d'Aide aux Victimes de la Police • Le service des sports AGISC • Le Plan de Cohésion Sociale • L'Equipe Mobile « Tandem'O », • Connexion Santé
- L'école Saint Henri



**JOURNÉE DES FAMILLES**

**JUST DANCE**  
DANCE THERAPY POUR ENFANTS EN DIFFICULTÉ

**COGNITION**  
ACTIVITÉS POUR ENFANTS EN DIFFICULTÉ

**SPEEDBALL**  
ACTIVITÉ POUR ENFANTS EN DIFFICULTÉ

**ORIGAMI**  
ACTIVITÉ POUR ENFANTS EN DIFFICULTÉ

**ATELIER SUR LE THEME DES ARTICLES**

**JEU DE SOCIÉTÉ ET JEUX GEANTS EN BOIS**

**ACCRO JEUERS**  
JEU SUR LES ÉMOTIONS

**BRICOLAGE ET PIXEL ART**

**JOURNÉE DES FAMILLES**

**EXPOSITION THEATRE DE PAPIER**

**JOURNÉE DES FAMILLES**

**GOÛTER OFFERT BAR**

**DIMANCHE 20 NOVEMBRE 14H A 18H**

UNE ORGANISATION DE LA

DANS LE CADRE DE "JEU T'AIME"

Logos: Régie des Quartiers, 1,2,3 Soleil, yapak.be, VivaCité

**Païri Daïza**  
AVEC LA REGIE DES QUARTIERS

**LE SAMEDI 26/11/2022 RENDEZ-VOUS A 08H00 À LA PLACE LA RABECQUE DE PLOEGSTEERT**

**À 08H30 À LA PLACE SAINTE-ANNE DE COMINES (BELGIQUE)**

**RETOUR - DEPART DE PAÏRI DAÏZA 16H30 ARRIVÉE PRÉVUE AUX ALENTOURS 18H30**

**TARIFS (TRANSPORT ET ENTRÉE COMPRIS)**

**6 EUROS** POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS

**12 EUROS** POUR LES ADULTES ET ENFANTS À PARTIR DE 12 ANS

**Journée des familles**

**INSCRIPTION ET PAIEMENT OBLIGATOIRE AVANT LE 16/11/2022 POUR VOUS INSCRIRE ET RECEVOIR TOUTES LES INFORMATIONS CONTACTEZ-NOUS AU 056/58.93.47 OU INFO@REGIEDESQUARTIERS.BE**

**PAÏRI DAÏZA**  
UN JARDIN DES MONDES

Logos: Régie des Quartiers, 1,2,3 Soleil, yapak.be, VivaCité

XXXXXX



La plateforme s'adresse à 3 publics cibles avec des objectifs spécifiques pour chacun :



En 2022, la plateforme s'est réunie trois fois et a traité les thématiques suivantes :

### Sensibilisation à la santé bucco-dentaire

Pour rappel, une semaine de sensibilisation à la santé buccodentaire a été réalisée lors des plaines communales du 19 au 29 août 2019. La plateforme souhaiterait réitérer cette activité dans le courant 2023



### Capacity Building

En 2021, la Régie des Quartiers a été retenue dans un programme de pilotage et d'évaluation lancé par la Fondation Roi Baudouin, Cap48 et Viva for Life et animé par l'ASBL Badje.

Ce programme s'est déroulé sur 12 mois et a permis de superviser et d'accompagner notre structure dans l'auto-évaluation de nos actions et projets au sein de la Plateforme.

Ce programme s'est terminé en 2022 et nous a permis de créer une identité visuelle de la plateforme d'identifier ses objectifs et programmer des actions.



Il a permis également la mise en place de différentes enquêtes de satisfaction :

- Une enquête à destination des parents concernant le lieu de rencontres parents-enfants
- Une enquête à destination des parents concernant les suivis des familles
- Une enquête à destination des professionnels concernant les formations proposées
- Une enquête à destination des professionnels concernant la plateforme en elle-même (si le professionnel se sent toujours impliqué dans les projets, s'il y a des améliorations à prévoir, etc.)
- Une enquête à destination des participants aux activités

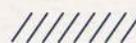


## Finalisation du projet Prévention

La plateforme souhaite que soit mise en place un lieu d'accueil parents-enfants.

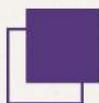
Les objectifs de ce projet sont :

- **D'être un lieu de vie pour pouvoir se retrouver, échanger, s'informer et décompresser.**
- D'accompagner les bénéficiaires dans la réalisation de leurs objectifs parentaux, de leur rôle parental.
- **De développer des compétences parentales afin de construire ou reconstruire la relation parent-enfant.**
- De permettre aux familles séparées (centre d'hébergement) de trouver un sas de rencontre et de décompression
- **D'aller à la rencontre des familles en difficulté de mobilité.**
- D'avoir une meilleure prise de conscience et une amélioration significative de la relation parent-enfant



Afin d'avoir un projet qui tienne la route et qui soit constructif, les partenaires autour de ce projet ont décidé de faire appel à un intervenant extérieur (Le CERE Asbl) pouvant les superviser dans la mise en place du projet et les accompagner dans la première phase du projet : sonder le terrain, sonder les attentes et besoins du public ciblé, tester le projet dans différents endroits de l'entité.

En 2022, le CERE nous a présenté son rapport définitif ainsi que ses recommandations finales pour la suite du projet.



## Accompagnement des familles Ukrainiennes

Grâce à un financement complémentaire de VivaForLife, la Régie des Quartiers de Comines-Warneton a pu bénéficier d'un 0,5 ETP supplémentaire afin d'accompagner les familles ukrainiennes dans leur intégration au sein de notre Ville.

### Ce projet a permis d'accompagner 55 adultes et 35 enfants.

- de trouver un logement durable pour 19 personnes
- de régler certains problèmes financiers pour 15 personnes
- de régler certains problèmes logistiques pour 11 personnes (besoin de mobilier, accès aux outils de communication, ...)
- d'accompagner 17 familles sur les possibilités d'activités extrascolaire pour les **enfants ainsi que sur la rentrée scolaire et de rescolariser 3 enfants qui avait déjà décroché**

Nous avons également organisé un repas Spaghetti afin de récolter des fonds en soutien à l'Ukraine.



## Formation des professionnels de la petite enfance

En 2022, la plateforme a proposé une formation sur les théories de l'attachement aux professionnels et partenaires de la plateforme.

La Régie des Quartiers de Comines-Warneton a également organisé 3 Journées des Familles

- Une journée « **Nature** » à la Régie des Quartiers de Comines-Warneton, sur le site du Bizet
- Une journée « **Découverte** » à l'Atelier Pro à Ten-Brielen
- Une journée des familles « **Jeu** » dans le cadre des rencontres « Jeu T'Aime » qui s'est déroulée le dimanche 20 novembre 2022 au Centre Culturel



# STRATÉGIES CONCERTÉES

La Régie des Quartiers de Comines-Warneton, à travers la candidature de la Fédération des Régies des Quartiers de Wallonie, a été sélectionnée dans le cadre de l'appel à projets « **Stratégies concertées de l'Aviq.** »

Notre projet visait à accompagner et informer le public que nous accompagnons (stagiaires en formation & habitants) sur la crise Covid 19, d'analyser les conséquences de cette dernière et de tenter d'en réduire les impacts psychosociaux et les autres impacts négatifs (isolement social notamment). Nous souhaitons garantir, à ces publics, l'accès à des informations sûres en favorisant le développement et l'accroissement d'aptitudes individuelles et collectives de ces derniers. Un autre objectif était également de favoriser la conscientisation sur de nouveaux modes de vie et l'importance d'une meilleure santé.

Voici les activités organisées :

## Atelier « Café Papotte »

Le « Café Papotte » est un moment convivial, de discussion autour d'une boisson chaude avec pour objectifs :

- **Echanger sur ce que chacun a vécu et ressenti pendant cette période de confinement**
- Repérer les difficultés et facilités rencontrées
- **Repérer les compétences mobilisées qui peuvent être réutilisées par la suite**
- Echanger sur la manière dont chacun gère les médias et informations et les effets qu'ils ont sur notre quotidien
- **Repérer les comportements face aux médias et leurs effets**
- Repérer les comportements bénéfiques qui pourraient être mis en place par la suite
- **Recueillir les vécus et ressentis liés à la guerre en Ukraine et les conséquences de celle-ci**
- Recueillir les préoccupations, les questions et les attentes, liées à cette thématique
- **Proposer des bonnes pratiques pour apaiser les émotions**

Trois différents types de groupes de paroles ont été proposés : « stagiaire », « bénéficiaires du CPAS », « Maison de Repos ».

**En 2022, ce sont 8 stagiaires, 6 bénéficiaires du CPAS et 9 résidents en Maison de Repos qui ont participé à ces activités.**



Les groupes de paroles ont traité 3 grandes thématiques :

- **Prendre conscience des capacités mises en œuvre pendant la période de crise sanitaire**
- Prendre conscience de son rapport aux médias et à l'actualité
- **Exprimer ses ressentis et préoccupations en lien avec la guerre en Ukraine et ses conséquences**



## Ateliers Parents-Enfants – Vacances d'Automne

La Régie des Quartiers a proposé dans le cadre de ce projet un moment parents-enfants à la Régie. Différentes activités furent proposées aux enfants : cuisine, lecture de contes, bricolages. Les ateliers étaient divisés par groupe d'âge (dans un souci de proposer des activités adaptées aux différents groupes d'âges). Les parents devaient accompagner les enfants dans les activités et discutent entre eux. L'atelier a été coanimé avec Marie Procureur, institutrice de formation.

Ce sont 4 adultes et 5 enfants qui ont pu bénéficier de cet atelier. Ils ont pu exprimer leurs vécus, difficultés, craintes lors du covid avec un axe plus familiale.



### Les objectifs visés par cet atelier

- Favoriser un moment parents-enfants de qualité
- Permettre une sortie lors des congés d'Automne
- Découvrir de nouvelles activités à faire avec son enfant (cuisine, lecture, bricolage)
- Créer un moment d'échange entre parents
- Favoriser les rencontres entre parents



## Journée à Pairi Daiza

Une journée de divertissement a été proposée aux familles. L'objectif étant, en temps de crise, de leur permettre d'accéder à une journée à laquelle elles n'auraient peut-être pas eu accès.

Par cette journée, les objectifs formulés étaient de

- **Sortir de l'isolement**
- Prendre un moment ludique en famille
- **Permettre une ouverture sur le monde**
- Evasion
- **Solidifier les liens familiaux**

Ce sont 105 personnes qui ont participé à cette journée. Les participants ont pu compléter le questionnaire sur la COVID (1 par famille « Grande enquête publique « Ose la Pause à la Régie »).



## PROJET SPECIFIQUE

# PROJET EUROPÉEN ERASMUS + LA COOPÉRATION ACTIVE LE POTENTIEL (CAP)



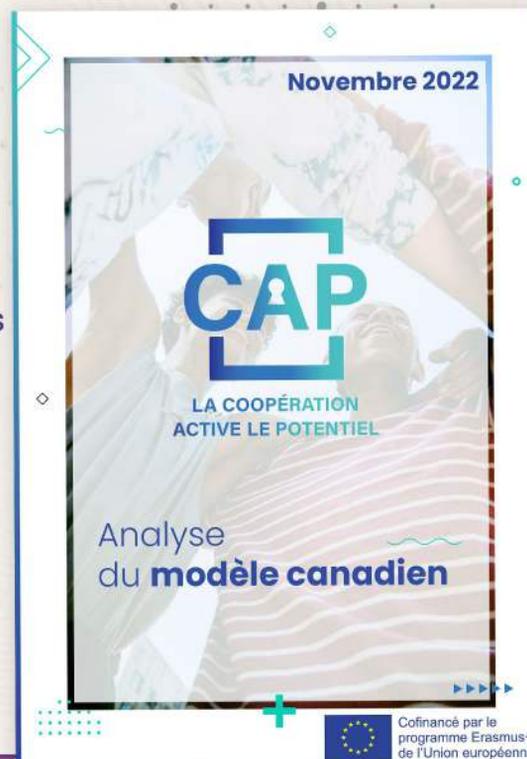
La France, le Canada, le Luxembourg, les Pays-Bas, Chypre & la Belgique s'associent afin de développer l'esprit d'entreprendre des jeunes et leur assurer une meilleure inclusion. A travers le projet Erasmus+ CAP (La Coopération Active le Potentiel), des associations et entreprises européennes à finalité sociale permettront à des jeunes de 13 à 30 ans de développer un « pouvoir d'agir » sur la société et leur environnement.

Il s'agira de proposer un projet éducatif européen permettant de développer le potentiel des jeunes à l'instar du modèle canadien de coopérative jeunesse. Les partenaires ont décidé que la gamification, pourrait être un outil pertinent, à la fois par rapport au public cible, mais aussi par l'apprentissage qu'il permet de mettre en œuvre.

Pour ce faire, nous travaillerons collectivement sur :  
**Une boîte à outils regroupant**



- o Une analyse du modèle canadien en tant que source d'inspiration
- o **Un recueil de bonnes pratiques européennes**
- o Un guide Gender Quality afin de favoriser la participation des jeunes femmes
- o **Un manuel des lignes directrices afin d'accompagner les jeunes dans leur projet coopératif**  
Un manuel méthodologique permettant de renforcer l'inclusion sociale
- o **Un escape game visant à découvrir les enjeux d'une coopérative et à susciter les vocations**
- o Une plateforme collaborative regroupant l'ensemble des résultats du projet





En 2022, le Conseil Québécois de la Coopération et de la Mutualité a reçu les partenaires européens à l'Université Laval à Québec afin de les initier à l'accompagnement de projets entrepreneuriaux coopératifs. Durant 5 journées, les participants se sont vus présenter le modèle québécois, ont été sensibilisés aux fondements de la coopération, aux compétences d'accompagnement de projets coopératifs et ils ont débuté leur réflexion sur l'application des méthodes et du modèle québécois à l'échelle européenne.

Le Centre Socio-Culturel Jean Wagner a également reçu les partenaires européens à Mulhouse afin de faire le point sur l'avancement du projet et les travaux déjà réalisés. Ce fut également l'occasion de rencontrer les habitants du quartier et de programmer les prochaines rencontres.

**Il s'agira de proposer un projet éducatif européen permettant de développer le potentiel des jeunes à l'instar du modèle canadien de coopérative jeunesse.**

Les partenaires ont décidé que la **gamification**, pourrait être un outil pertinent, à la fois par rapport au public cible, mais aussi par l'apprentissage qu'il permet de mettre en œuvre.



Page 2

**La méthodologie du projet**

- Une boîte à outils** regroupant l'ensemble des guides nécessaires à la mise en place opérationnelle d'une coopérative. On y trouvera :
  - Une **analyse du modèle canadien** en tant que source d'inspiration
  - Un **recueil de bonnes pratiques** européennes
  - Un **guide Gender Quality** afin de favoriser la participation des jeunes femmes
  - Un **manuel des lignes directrices** afin d'accompagner les jeunes dans leur projet coopératif
  - Un **manuel méthodologique** permettant de renforcer l'inclusion sociale
- Un Escape Game** Visant à découvrir les enjeux d'une coopérative et à susciter les vocations.
- Une plateforme collaborative** regroupant l'ensemble des résultats du projet.



# CAP

**LA COOPÉRATION ACTIVE LE POTENTIEL**

**3. Développer l'esprit d'entreprendre.**

Liés les objectifs du programme de formation scolaire et ceux du programme d'éducation à la coopération

Avoir des sources de financement reconnues et récurrentes pour le déploiement du programme

Innover, concrétiser les idées, ouvrir le champ d'action et s'engager au sein de la communauté

Mettre en place un réseau, une identité coopérative cohérente

Découvrir son profil entrepreneurial

Découvrir et développer les caractéristiques et habiletés entrepreneuriales

Éveiller le goût d'entreprendre

**Guides des bonnes pratiques Cadre & Coopération et esprit d'entreprendre.**

**2. Clarifier les rôles de chacun**

Il y a d'un côté l'animateur et de l'autre le participant.

**L'animateur est expert du processus.** Il planifie et anime la séance. Lors de la séance il propose des activités pertinentes et il assure le suivi par la suite.

**Le participant, lui, est expert du contenu.** Sans sa participation volontaire rien ne se passera. Il est donc l'acteur principal et il est pleinement responsable de son apprentissage.

**Les normes favorisant la collaboration**

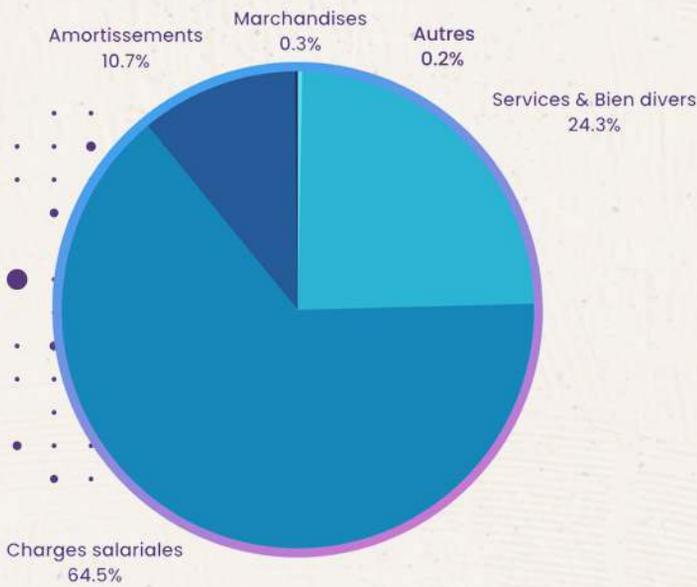
- Personne ne possède les idées, chacun de nous en possède quelques-unes.
- Nul n'est plus intelligent que nous tous ensemble.
- Je critique les idées, non les personnes.
- Amène une critique constructive et suis prêt à recevoir la mienne sans me sentir offensé ou humilié. La question est de savoir si tu as compris la compréhension d'être plus que la somme de ses parties.
- Je reconnais mes succès et mes erreurs et je les partage avec toi.
- Je reconnais que ma participation de la réalité n'est pas nécessairement la réalité.
- Je reconnais et j'accepte les conflits. Recherche-les.
- Je donne mes propres idées.
- J'écoute les autres et je donne la chance à chacun de parler.
- Je suis très intéressé et je discute de plusieurs choses d'intérêt.
- Je suis prêt de demander des idées et de recevoir d'autres idées. Un coup de main de toi.
- Je suis prêt à m'occuper de la pièce de la personne.
- Je respecte les horaires.
- Je choisis librement de participer.
- Je me rappelle qu'il n'y a pas de problèmes, il n'y a que des solutions.

**CREER une alliance de travail**

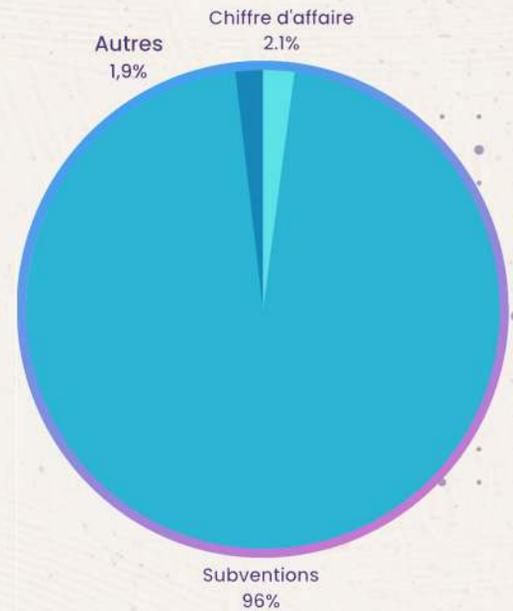
# DONNÉES FINANCIÈRES



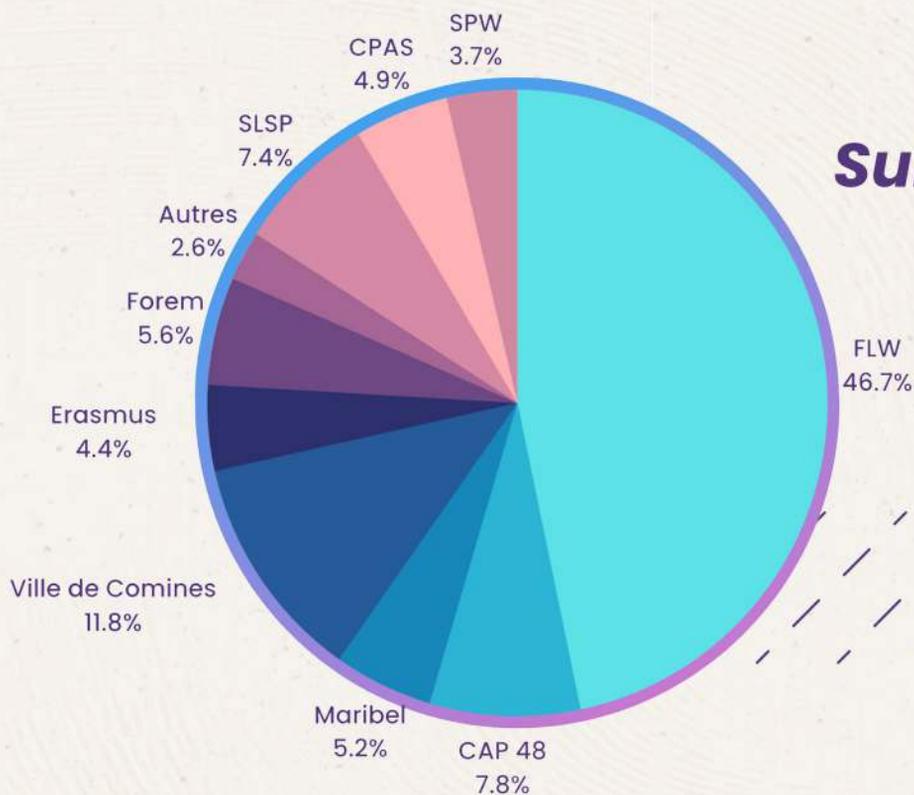
## Charges d'exploitation



## Produits d'exploitation



## Subventions



# COMMUNICATION



## Nouvelle charte graphique et site internet pour la Régie



ASSOCIATION À FORT  
**IMPACT** SOCIAL

[www.regiedesquartiers.be](http://www.regiedesquartiers.be)

### ASBL RÉGIE DES QUARTIERS DE COMINES-WARNETON

ORGANISME À FINALITÉ SOCIALE RECONNUE PAR LA WALLONIE.

✉ [info@regiedesquartiers.be](mailto:info@regiedesquartiers.be)

☎ 056/58.93.47

🌐 [www.regiedesquartiers.be](http://www.regiedesquartiers.be)

📍 Rue de France 11C - 7783 Le Bizet

☎ 0880-508-590 - RPM : Tournai

[www.regiedesquartiers.be](http://www.regiedesquartiers.be)



## HALLEZ FREDERIC

COORDINATEUR

☎ 056/58.93.47  
0488/87.20.19

🌐 [WWW.REGIEDESQUARTIERS.BE](http://WWW.REGIEDESQUARTIERS.BE)  
N° Entreprise : 0880.508.590

📍 Rue de France 11C  
7783 Le Bizet

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\* CE MESSAGE N'engage d'aucune manière l'Asbl Régie des Quartiers de Comines-Warneton. Si vous recevez ce message par erreur, veuillez le détruire et avertir son expéditeur.



# COMMUNICATION

× × × ×

## Nouvelle charte graphique et site internet pour la plateforme Rezo



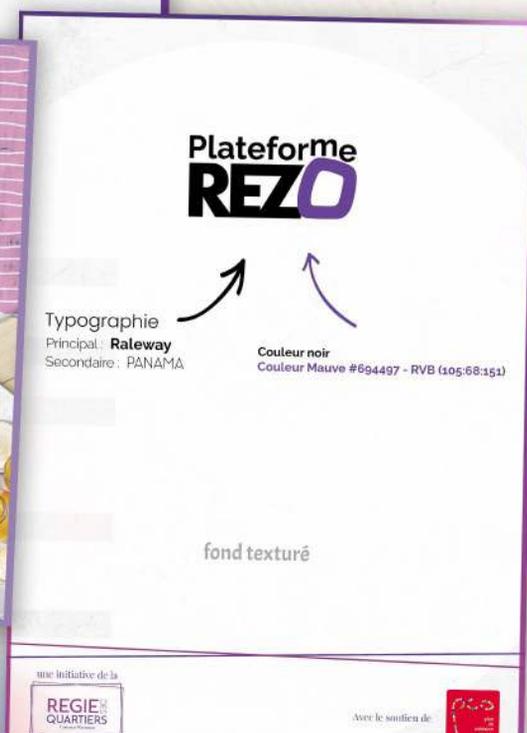
- 
- 



[www.plateforme-rezo.be](http://www.plateforme-rezo.be)



# Plateforme REZO



# QUELQUES AFFICHES DE NOS ACTIVITÉS DE 2022

## ATELIER CUISINE

Mardi 11 Octobre de 9h à 12h30

RÉGIE DES QUARTIERS  
RUE DU PROGRÈS, 5  
7760 COMINES

5€ INSCRIPTION

---

## ATELIER CUISINE SAINE ET GOURMANDE AVEC LA REGIE DES QUARTIERS LE JEUDI

13 OCTOBRE À COMINES  
RUE DU PROGRÈS, 5  
20 OCTOBRE AU BIZET  
RUE DELCAUWE, 16

DE 18H À 21H

INSCRIPTIONS AU 056/58.93.47  
INFO@REGIEDESQUARTIERS.BE

## Païri Daïza

AVEC LA REGIE DES QUARTIERS

LE SAMEDI 24/11/2022 RENDEZ-VOUS À GANDO À LA PLACE LA RABECQUE (TRANSPORT ET ENTRÉE COMPRIS)

À 08H30 À LA PLACE SAINTE-ANNE DE COMINES (BELGIQUE)

RETOUR - DÉPART DE PAÏRI DAÏZA À 16H30 (ARRIVÉE PRÉVUE AUX ALENTOURS DE 18H30)

6 EUROS POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS  
12 EUROS POUR LES ADULTES ET ENFANTS À PARTIR DE 12 ANS

Journée des familles

INSCRIPTION ET PAIEMENT OBLIGATOIRE AVANT LE 16/11/2022 POUR VOUS INSCRIRE ET RECEVOIR TOUTES LES INFORMATIONS CONTACTEZ-NOUS AU 056/58.93.47 OU INFO@REGIEDESQUARTIERS.BE

## ATELIER CONSEIL EN IMAGE

AFIN DE GAGNER EN CONFIANCE DANS LE CADRE DE VOS FUTURS ENTRETIENS D'EMBAUCHE

LE SAVIEZ-VOUS ?  
Si un commentaire négatif, de dévalorisation, vos compétences, votre façon d'agir, votre caractère et max autres, vous garde votre personnalité

METHODES ET CONSEILS  
Lors de cet atelier, nous découvrirons des méthodes et conseils pour vous aider à définir l'image que vous souhaitez véhiculer, les couleurs et vêtements qui vous conviennent et comment parler à l'entretien facilement.

SANDWICH & MIDI OFFERT

MERCREDI 30 NOVEMBRE 2022 DE 9:00 À 15:30

A LA MAISON DE VILLAGE DU BIZET 11C RUE DE FRANCE, 7783 LE BIZET

INSCRIPTIONS AU 056/58.93.47 OU INFO@REGIEDESQUARTIERS.BE

## SI TU N'ES PAS À L'AISE AVEC L'INFORMATIQUE

Si tu as des questions ou si tu veux poser tes questions aux MERCREDIS MATIN de 9H30 à 11H30

ENVOYER DES EMAILS  
ECOUTER DE LA MUSIQUE  
FAIRE TES VIREMENTS BANCAIRES  
ACHATS ET VENTES SUR INTERNET  
VISIO AVEC TES PROCHES  
ATTENTION AUX PIRATES  
IMPRIMER TES PHOTOS

ET BIEN PLUS ENCORE

REGIE DES QUARTIERS  
FRANCE 7783 LE BIZET  
BIZET AU 056/58.93.47  
INFO@REGIEDESQUARTIERS.BE

## Loto Bingo

Le Dimanche 02 Avril 2022 à L'Institut Saint-Henri - Comines  
Ouverture à 13h30 - 1ère partie à 14h00

11	20	34	71	10
62	16	53	4	18
82	55	12	9	
90	37	42	7	24
5	46	15	2	94

Premier prix : Une tablette iPad 10,9 - 1ère génération

En plus du bar proposé par les équipes de l'Institut Saint-Henri, la Régie des Quartiers vous concoctera de succulentes crêpes

1 CARTE 2€ // 6 CARTES 10€

RESERVATION AU 056/79.39.39  
www.weekend-solidaire.be

## ATELIER REPARATION

Chaque Mercredi de 13h à 15h

Nous vous proposons de vous apprendre à réparer et à entretenir vos tondeuses, débroussailluses, taille-haies, etc...

A la Régie du Bizet  
16 rue Delcauwe

Plus d'infos : info@regiedesquartiers.be

## ATELIER PARENTS ENFANT

A LA REGIE, ON VOUS PROPOSE UN MOMENT À PARTAGER AVEC VOTRE ENFANT PENDANT LES VACANCES D'AUTOMNES

CUISINE / CONTE / BRIEOLAGE

INFORMATIONS  
056/58.93.47  
INFO@REGIEDESQUARTIERS.BE

24/10/2022  
Comines - 18h30

## Café Papotte à la Régie

Trop de crises, et si on en parlait ...

A la Régie des Quartiers au Bizet les Jeudis 22/09, 06/10, 20/10 de 14h à 16h

Dans le cadre du week-end solidaire  
La plateforme 1.2.3 Soleil organise un

## HALLOWEEN

BOO!

LE LUNDI 31 OCTOBRE À 17H30, 16 RUE DELCAUWE AU BIZET

Rendez-vous pour les enfants déguisés ainsi que les adultes accompagnant au 16 rue Delcauwe du 17h30. Le cortège sera encadré par la Régie des Quartiers. Pour nous contacter 056/58.93.47 - info@regiedesquartiers.be

## Vente de Légumes de saison

Mercredi 11 Janvier de 8h à 13h  
à la Régie des Quartiers, 16 rue Delcauwe 7783 Le Bizet

Cultures naturelles et prix attractifs

Scarole frisée, Topinambour, Choux kale (vert frisé)

Info et inscriptions : au 056/58.93.47 ou info@regiedesquartiers.be

## En avant marche

Marche de 5 km le Vendredi 30 Septembre

Départ de la grand place de Ploegsteert à 10h

Après l'effort le réconfort  
soignée offerte au Restaurant café de la Grand Place de Ploegsteert

Info et inscriptions : au 056/58.93.47 ou info@regiedesquartiers.be

## CINÉ Solidaire

Le gratuite  
Le enfant est invité à apporter encrée non périssable

29 MARS 15H30

Le film d'animation "Pi"

à la Maison de Village de France 7783 Le Bizet

POPCORN OFFERT

**ASBL Régie des Quartiers**  
de Comines-Warneton

**Rue de France 11C** 7783 LE BIZET

056/58.93.47

[info@regiedesquartiers.be](mailto:info@regiedesquartiers.be)

[www.regiedesquartiers.be](http://www.regiedesquartiers.be)

[www.facebook.com/rdqcomines](https://www.facebook.com/rdqcomines)

---

